



SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlying conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Conexiones de la comunidad

Un boletín de noticias de la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby

Declaración de la visión

La División de Servicios Comunitarios del Condado de Shelby se esfuerza por ser un equipo altamente organizado, dedicado a promover una comunidad fuerte donde todas las personas puedan alcanzar su máximo potencial.

Declaración de la misión

La División de Servicios Comunitarios promueve la seguridad económica y la independencia para la gente del Condado de Shelby. Hacemos esto promoviendo, coordinando y dando los servicios que abordan las condiciones subyacentes del bienestar y la justicia.

Buenos Finales y Nuevos Comienzos

Un Mensaje del Director



“Un comienzo difícil hace un buen final.”

John Heywood

Mientras nos preparamos para cerrar el año fiscal del Gobierno del Condado de Shelby el 30 de junio, esta fecha ha resonado en mí. Me he encontrado pensando en cuánto ha sucedido dentro de la División de Servicios Comunitarios desde el año pasado hasta ahora. A medida que

hemos trabajado para completar las actividades de cierre anual, como informes financieros y revisiones de desempeño, esta vez no es típico de nuestra División. Hemos logrado mucho durante el año que paso. Ha habido tanto cambio. Hemos recibido nuevos líderes y miembros de personal y nos hemos despedidos de otros. Además. También se han implementado nuevos programas e iniciativas, así como otros que han llegado a su fin. Hemos refinado algunos procesos antiguos y hemos eliminado aquellos que hemos identificado como desactualizados o ineficientes. No siempre ha sido una caminata fácil, pero me complace decir que juntos hemos logrado grandes progresos para convertirnos en una división más orientada a los datos, más

informada sobre el trauma, centrada en el cliente y orientada a los equipos de trabajo.

Si bien ha habido mucho de qué enorgullecerse el año pasado, estoy tan entusiasmada con lo que nos espera en el próximo año. Esto incluye:

- Reubicación del Centro de Víctimas de Crimen y Centro de Crisis de Violación y operaciones parciales de la Agencia de Servicios Comunitarios en el edificio 1060 Madison recientemente renovado
- Se puso en marcha el programa piloto de operaciones del Centro de Evaluación y Recursos para Jóvenes Americorps/VISTA que comenzarán a trabajar dentro de la División en algunos proyectos muy interesantes
- Nuevas alianzas de trabajo centradas en educación financiera y programas de alfabetización, que incluyen El Centro de Financial Empowerment y Hope Credit Union
- Expansión del programa Lifelight para la justicia que involucró a personas que viven con enfermedades mentales
- La ubicación conjunta de algunos servicios de la Agencia de Servicios Comunitarios en el Centro Excel
- Servicios dados a través de una Unidad de Abuso de Ancianos recientemente formada, en colaboración entre el Centro de Víctimas del Envejecimiento y del Crimen.
- Desarrollo continuo de opciones de envío de aplicaciones en línea cuando sea posible para servicios en toda la división

Lo animo a que tomen el tiempo adecuado para recibir todo lo que hemos logrado, al tiempo que se mantienen expectativas y expectativas saludables para el futuro. Tengo fe en que, a pesar de los desafíos que seguramente enfrentaremos al comienzo de nuestras nuevas tareas y proyectos este año, continuaremos construyendo sobre la fundación que se estableció el año pasado y que el Año Nuevo y los años posteriores siempre ofrezcan buenos resultados.

Dentro de esta Edición

◆ Mensaje del Director	1
◆ Spotlight de la División: Oficina de Participación Comunitaria y Alcance Comunitario	2
◆ Los Pasantías Brindan Experiencias que Transforman la Vida	4
◆ Foco comunitario: Día Mundial del Abuso a Ancianos	5
◆ Fan-A-Thon	5
◆ Cambiando Vidas y Rompiendo el Ciclo de la Pobreza	6
◆ Encuéntranos por la ciudad	7
◆ Anuncios	8

Encuéntranos en las Redes Sociales





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Conexiones de la comunidad

Un boletín de noticias de la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby

Destacamientos de la Divison: La Oficina de Participación y Alcance Comunitario

La Oficina de Participación Comunitaria y Alcance Comunitario de la División de Servicios Comunitarios del Condado de Shelby está dirigida por Keisha Walker, Administradora. El objetivo de la oficina es desarrollar, promover y mejorar las oportunidades para una mayor colaboración, comunicación y apoyo con socios y consumidores internos y externos, lo cual se logra mediante el siguiente



Keisha Walker, Administrator
Office of Community
Engagement and Outreach

Areas del Programa:

- Asociaciones Clínicas y Estratégicas
- Alcance comunitario y compromise
- Primera infancia y juventud
- Pasantías
- Asuntos multiculturales e hispanos
- Servicios de Veteranos

Asociaciones Clínicas y Estratégicas

Apoya la División de Servicios Comunitarios a desarrollar y mejorar los servicios y flujos de trabajo impulsados por los clientes y clínicamente sólidos. Se hace hincapié en asegurar que la prestación del servicio esté informada sobre el trauma, sea culturalmente sensible y se administre de manera tal que estimule la participación del cliente y el éxito.

Los programas de servicio directo ofrecidos por la División de Servicios Comunitarios tienen alianzas internas y externas que incluyen agencias de servicio social, agencias locales de cumplimiento de la ley y grupos de acción colaborativa con bases amplias y existentes. Para obtener más información, comuníquese con, [Anna Whalley](mailto:anna.whalley@shelbycountytg.gov), 901-222-2088.

Alcance Comunitario y Compromise

Se enfoca en asegurar que la comunidad esté enterada de los diversos programas provistos por la División de Servicios Comunitarios y sean más accesibles participando en eventos de alcance comunitario y conferencias, involucrándose en las redes sociales, creando oportunidades para que las personas del Condado de Shelby sirva como miembros asesores para dar forma a la programación y servir como voluntarios para diversos eventos y proyectos comunitarios. También se ofrecen oportunidades de pasantías para proporcionar a estudiantes de pregrado y posgrado experiencias del mundo real y desarrollo profesional. Para más información, email communityserviceinfo@shelbycountytg.gov.



Primera Infancia y Juventud

Apoya las iniciativas de impacto colectivo centradas en proyectos para la primera infancia y la juventud antes de la carrera, asesora a los responsables de la formulación de políticas y promueve el entendimiento de la comunidad de que todos los niños merecen estar sanos, seguros y nutridos.





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF
COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Conexiones de la comunidad

Un boletín de noticias de la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby

**Division Spotlight:
The Office of Community
Engagement and Outreach Continued**

Multicultural and Hispanic Affairs

Asiste a personas de diversas culturas para obtener los servicios necesarios y para convertirse en una parte integral del Condado de Shelby. Los objetivos específicos del programa incluyen:

- Investigar e identificar problemas que afectan a las personas multiculturales e hispanas en el condado de Shelby al proporcionar programas de educación pública y conferencias que conducen a la identificación de recursos disponibles para las comunidades y organizaciones multiculturales e hispanas.
- Brindar asistencia técnica a organizaciones comunitarias locales que prestan servicios a comunidades multiculturales e hispanas en todo el condado.
- Desarrollar y mantener relaciones de enlace con otras agencias estatales, agencias federales, legisladores, empresas privadas, instituciones laborales y religiosas que implementarán o mejorarán políticas, programas y procedimientos que se centren en problemas y necesidades especiales de las comunidades y organizaciones multiculturales e hispanas..



Para más información, email , email [ivette Baldizon](mailto:ivette.baldizon@shelbycountytg.com), Oficina de Enlace Comunitario y Alcance o llamar al 901-222-2088 o 901-222-4243.

Servicios para Veteranos Los Servicios para Veteranos del Condado de Shelby informan a los veteranos y sus familias de los beneficios a los que pueden tener derecho según las leyes estatales y federales. Estos beneficios incluyen los siguientes:

Beneficios de entierro

- Asistencia educativa para dependientes
- Educación y entrenamiento
- Compensación por discapacidad relacionada con el servicio y reclamaciones por pensión por discapacidad no relacionada con el servicio.
- Préstamos hipotecarios garantizados
- Y otras preocupaciones



Para más información, email [Joseph Kyles](mailto:joseph.kyles@shelbycountytg.com), Servicios para Veteranos, Oficina de Enlace Comunitario y Alcance o llame al 901-222-4237.

Comuníquese con Nosotros

¿Esta interesado en que participemos en su evento comunitario, hable con su grupo profesional o con sus alumnos? Complete nuestra solicitud de la comunidad presione [AQUI](#).





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Conexiones de la comunidad

Un boletín de noticias de la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby

Las Pasantías Brindan Experiencias que Transforman la Vida

Cada año, la División de Servicio a la Comunidad del Condado de Shelby se siente honrada de proporcionar pasantías para adultos jóvenes en el área de Memphis. Las personas que tienen la suerte de participar han declarado que se trata de una "experiencia de transformación de la vida". El objetivo principal de las pasantías es proporcionar a los graduados actuales y futuros la oportunidad de obtener información a partir de una experiencia laboral práctica. Muchas veces las personas tienen los credenciales académicos para ingresar al lugar de trabajo, pero pueden carecer de las habilidades adquiridas en una experiencia laboral en el mundo real. Es por eso que es imperativo que utilicen pasantías para obtener habilidades comercializables en preparación para ingresar al lugar de trabajo.

A medida que se vuelve más competitivo para obtener un empleo después de graduarse de la universidad, las personas que adquieren pasantías tienen más probabilidades de encontrar empleo después de la graduación. El mercado de trabajo está cambiando constantemente, y los estudiantes no pueden continuar buscando sólo universidades e institutos para adquirir todas las habilidades necesarias para tener éxito y prosperar en una carrera. Además, cuando los empleadores están buscando oportunidades de trabajo, están buscando personas que hayan tenido experiencia en su campo de interés. La División de Servicio a la Comunidad del Condado de Shelby está dedicada a proporcionar pasantías a nuestros jóvenes porque valora las generaciones futuras y desea causar un impacto significativo al brindar oportunidades y experiencias al trabajar dentro de nuestra comunidad. Estas experiencias harán que nuestros pasantes sean empleados valiosos ya sea que permanezcan en el Condado de Shelby o pasen a otras oportunidades.

*Escrito por Justice Johnson
Pasante en verano 2018*

Conozca a Nuestros Pasantes

Justice Johnson es nativa de Memphis. Se graduó de Briarcrest High School en 2012. En 2016, se graduó de Spelman College con un Bachillerato en Ciencias en Biología. Justice luego asistió a Barry University, donde recibió su maestría en Ciencias Biomédicas en 2017. Justice es una persona muy motivada y decidida. Su última aspiración de carrera es convertirse en dentista. Comenzará la escuela de odontología en el otoño de este año en la Facultad de Medicina Dental de la Universidad de Tufts. Su deseo es servir a comunidades empobrecidas y marginadas, educándolas sobre una buena higiene bucal y garantizando el acceso a una atención dental integral.



Khila Anderson es nativa de Memphis. Recientemente se graduó de la Universidad Xavier en Louisiana con una Licenciatura en Ciencias Psicológicas. Ella continuará su educación en el otoño con un Doctorado en Psicología Clínica en la Escuela de Psicología Profesional de Chicago. El objetivo de Khila es servir a la comunidad mediante la evaluación de las necesidades de salud mental y la lucha contra las injusticias sociales que influyen en el sistema de salud actual. Ella espera que su tiempo como Pasante de Verano en la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby le permita explorar el funcionamiento interno del gobierno del condado y prepararse mejor para una carrera en Psicología clínica como médico y defensor.



Conozca a Nuestros Pasantes cont'd on pg. 7





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Community Connections

A Newsletter of the Division of Community Services of Shelby County Government

Community Spotlight: Día Mundial del Abuso a Ancianos

El 15 de Julio El patrocinador local de la celebración incluyó la Comisión de Envejecimiento del Medio Sur, el Centro de Víctimas del Crimen del Condado de Shelby / Centro de Crisis por Violación, RISE, el Centro Legal Comunitario, Socios de Datos de Memphis. , el Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo de Tennessee, Administración de Casos, el Centro de Seguridad Familiar, Meritan, el Centro de Crisis de Memphis y la Asociación Metropolitana de Fe. El tema de este año fue Construyendo un fuerte apoyo para los ancianos. Los participantes aprendieron sobre el maltrato, el abandono y la explotación de personas mayores y cómo pueden prevenir y abordar el problema en nuestra comunidad.

Información sobre el maltrato a personas mayores y cómo puede ayudar

¿Qué es el abuso de ancianos?

El abuso a personas mayores es un acto intencional o negligente por parte de cuidadores o personas de confianza que causa daño a una persona mayor. Toma muchas formas incluyendo

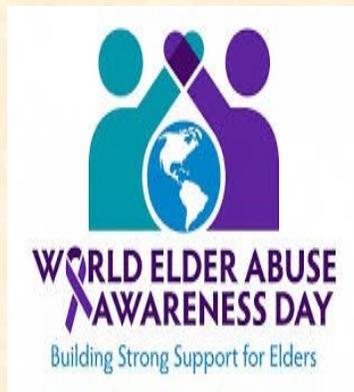
- Descuido o aislamiento
- Abuso físico
- Abuso sexual
- Abuso y explotación financiera
- Abuso emocional o psicológico

¿Qué causa el abuso de ancianos??

Las personas mayores tienen más probabilidades de experimentar aislamiento social, lo que aumenta la probabilidad de abuso y negligencia y permite que no se detecte. El abuso de ancianos afecta a personas de todos los grupos socioeconómicos, culturas, razas, religiones y puede ocurrir en cualquier lugar: en el hogar de una persona, en hogares de ancianos u otros entornos institucionales o en hospitales. Mientras que cualquier anciano está en riesgo, algunos son más susceptibles que otros. Las personas mayores de 80 años son más propensas a ser abusadas, al igual que aquellos con demencia o salud física deficiente. La vulnerabilidad es un componente clave en quién puede ser víctima de abuso.

¿Qué podemos hacer cada uno de nosotros?

- Hable sobre el tema para aumentar la identificación y la denuncia de abusos por parte del público, los profesionales y las personas mayores.
- Manténgase en contacto y hable regularmente con sus amigos mayores, vecinos y parientes.
- Esté atento y alerta ante la posibilidad de abuso.
- Trabajar dentro de su comunidad de fe y otros entornos para promover programas que disminuyan el aislamiento de los ancianos.
- Reportar abuso a personas mayores si sospecha. No es su tarea investigar, solo informar a las autoridades para que puedan comunicarse con los ancianos vulnerables. **Puede llamar a la policía o a los Servicios de Protección para Adultos al Adult Protective Services at 1-888-APS-TENN (1-888-277-8366).**



Fan-A-Thon para Personas Mayores

Omega Psi Phi, Epsilon Phi Chapter se asoció con la Comisión de Envejecimiento del Medio Sur para recolectar ventiladores para los ancianos. Shirley Bondon, Administradora Adjunta de la Comisión de Envejecimiento, declaró en un elenco de noticias de Fox13 que necesitan cientos de seguidores para los ancianos para ayudarles a mantenerse frescos este verano. Ella declaró que muchas de nuestras personas mayores no tienen unidades de aire acondicionado o no las encenderán para ahorrar costos o porque están demasiado frías. Los fanáticos de las cajas son su alternativa para mantenerse fresco. Con la ayuda de los Omegas, se han recogido 346 fanáticos, pero se necesitan más. Si desea donar un ventilador a la Comisión de Envejecimiento para ayudar a nuestros adultos mayores a mantenerse frescos este verano, llame al 901-222-4111. Las personas mayores también pueden tener el mismo número para solicitar un ventilador.



Shirley Bondon, Aging Commission D. Administrator & Joseph Kyles, Shelby County Veterans Service Officer





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Community Connections

A Newsletter of the Division of Community Services of Shelby County Government

Cambiando Vidas y Rompiendo el Ciclo de la Pobreza

Danielle Albright-Richmond, una administradora de casos de CSA, ayudó a un cliente que estaba desesperada por ayuda. En mayo de 2017, el cliente solicitó asistencia a través del Programa de Apoyo Familiar de la Agencia de Servicios a la Comunidad (CSA) en busca de ayuda con vivienda, educación, transporte, presupuesto, artículos de higiene y necesidades médicas. La clienta vivía en la vivienda de HUD, pero no se sentía segura debido a la violencia que experimentó en el pasado. Su única fuente de ingresos fueron los beneficios TANF y SSI.

El consejero trabajó diligentemente con el cliente durante 6 meses al proporcionar al cliente referencias para vivienda a través de sitios de vivienda alternativos de HUD, educación a través de Southwest Community College, abrir una cuenta de ahorros y cuentas a través de Hope Credit Union, servicios de salud mental a través de Case Management Inc. proporcionado al cliente cupones para artículos de higiene. La Sra. Albright-Richmond nunca se dio por vencida a pesar de que había muchos obstáculos para el éxito.

A través de una amplia administración de casos con el cliente, que incluyó recordatorios de atención médica, defensa con otras agencias, herramientas de gestión de ingresos y tutoría, la clienta comenzó a romper

ingresos y tutoría, la clienta comenzó a romper las barreras que la frenaban al éxito.

Ahora este cliente cumple con sus necesidades médicas generales, ha mantenido una vivienda estable y asequible, mantiene una cuenta corriente y de ahorros activa, ha comprado un vehículo confiable (sin cupones



mensuales), aumentó su puntaje crediticio de 581 a 680 en 6 meses y ha regresado a la escuela para obtener un Grado Asociado en Negocios. La mujer busca activamente empleo para complementar sus ingresos mientras obtiene un título.

El objetivo del cliente es abrir una organización sin fines de lucro y compartir el camino de su vida hacia el éxito. Actualmente se está coordinando con una iglesia local con el objetivo de crear una organización sin fines de lucro para los jóvenes de Memphis, TN. Trabajando juntos, la Sra. Albright-Richmond y el cliente crearon un nuevo futuro lleno de éxito. Felicitaciones a estas dos mujeres por su trabajo excepcional!

- Para asistencia llame CSA at 901-222-4200

Camine para Terminar el Lupus



Los miembros del personal de CSA se enorgullecieron de apoyar a su propia empleada Penny Hunter en el "Walk to End Lupus Now" que se llevó a cabo el sábado 9 de junio de 2018 en Overton Park. Hunter vive con Lupus y participó en la recaudación de fondos para crear conciencia sobre la enfermedad, educar a la comunidad y apoyar los esfuerzos para encontrar una cura. \$ 277 fue recaudado por el personal de CSA. ¡Camino a seguir! Para obtener más información sobre esta enfermedad o sobre cómo puede apoyar sus esfuerzos, vaya a : <https://www.lupus.org/midsouth>.





SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Addressing underlining conditions of wellbeing and justice, for all to reach their full potential

Conexiones de la comunidad

Un boletín de noticias de la División de Servicios Comunitarios del Gobierno del Condado de Shelby

Conozca a Nuestros Pasantes Continued

Daijah Brown tiene 17 años y se graduó en 2018 de Douglass High School. Ella completó su último año con un GPA de 3.8. A lo largo del año escolar 2017-2018, Daijah fue parte del equipo de animación Devil Girl, mientras permanentemente permaneció en la distinguida lista de honor. Su cita favorita es "Si puedes soñarlo, puedes hacerlo" y es un reflejo de su determinación de triunfar. Actualmente está trabajando en pasar el ASVAB para alistarse en la Marina de los Estados Unidos como ingeniero informático. Mientras espera para alistarse, ella participa como pasante de verano de segundo año a través de la Oficina de Comisionados del Condado de Shelby con la División de Servicios Comunitarios. Ella admira el trabajo de la División de Servicios Comunitarios y aprecia que cada miembro del personal trabaje para asegurarse de tener exactamente lo que necesita para prepararse para el mundo real. Decidió regresar a la División de Servicios Comunitarios porque admira el hecho de que están haciendo de nuestra comunidad un mejor lugar para vivir todos los días y le encanta ser parte de ese esfuerzo.



Lydia Jones está sirviendo como pasante en el Centro de Víctimas del Crimen y el Centro de Crisis por Violación. Ella es una nativa de Memphis y actualmente está estudiando en la Universidad Estatal de Tennessee, con especialización en Ciencias del Ejercicio. Ella ingresará al semestre de otoño de 2018 como estudiante de segundo año. Su objetivo es convertirse en fisioterapeuta, con un enfoque en la rehabilitación deportiva. Si bien sus objetivos profesionales no se alinean directamente con la misión del CVC / RCC, cree que es una oportunidad para aumentar su base de conocimientos y comprender las circunstancias atenuantes que pueden afectar el proceso de curación de sus futuros clientes. Al concluir su tiempo con CVC / RCC, espera tener una mejor idea de lo que está sucediendo en nuestra comunidad y cómo ayudar a las personas en crisis. También le gustaría aprender sobre los diferentes estilos de asesoramiento y cómo trabajar en un ambiente de trabajo profesional. Esta oportunidad le dará la oportunidad de agregar profundidad a sus metas profesionales futuras para servir a la comunidad y considera que es una bendición tener esta oportunidad.



¡Encuétranos por la Ciudad en Eventos del Vecindario!

La División de Servicios Comunitarios del Condado de Shelby estará en una ubicación cercana a usted!

Únase a nosotros en uno de los eventos comunitarios para recibir información sobre lo siguiente:

- Servicios para adultos mayores y adultos con discapacidades
- Asistencia con el alquiler, hipoteca, servicios públicos y recetas médicas
- Servicios para comunidad multicultural e hispanos
- Servicios de salud mental
- Servicios para veteranos
- Servicios para víctimas Del Crimen

***Servicios disponibles en sitio, en los siguientes eventos

Haga clic aquí para invitarnos a su evento u organización.

**13 DE JULIO
10AM**

WLOK TALK RADIO SHOW CRIME VICTIMS CENTER AND RAPE CRISIS CENTER FEATURED WITH THE FAMILY SAFETY CENTER

**14 DE JULIO
DE 10AM**

**METHODIST COMPREHENSIVE SICKLE CELL CENTER
251 S. CLAYBROOK**

**21 DE JULIO
DE 11 AM TO 3PM**

**FERIA DE REGRESO A LA ESCUELA, GREATER NEW KINGDOM
531 E. TRIGG, 38106 ****

**AUGUST
TIME TBA**

**WKNO – EL MEJOR MOMENTO - EPISODIO PRINCIPAL DE LA ASOCIACIÓN CREA (RESPUESTA COORDINADA A LOS ANCIANOS)
SANDY BROMLEY, CVC/RCC ON WITH FAMILY SAFETY CENTER AND BAPTIST HOSPITAL**

**15 DE SEPTIEMBRE 15TH
9AM**

**PRE-OKTOBERFEST KINGDOM FELLOWSHIP BAPTIST CHURCH
3735 NORTH TREZEVANT**

